

# colada-Datenschutzbestimmungen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung von colada ist für salce colada ein zentrales und wichtiges Anliegen. Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten von salce colada gespeichert werden, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und welchen Einfluss Sie darauf nehmen können.

Diese colada-Datenschutzbestimmungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von salce colada.

Dabei werden personenbezogene Daten unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes der Schweiz, Deutschland sowie der Europäischen Union erhoben, verarbeitet und genutzt.

## 1. Begriffsdefinition

salce colada verwendet in dieser Datenschutzbestimmung folgende feststehende Begriffe:

- „Personenbezogene Daten“ sind alle Einzelangaben über die persönlichen oder sachlichen Verhältnisse einer natürlichen oder juristischen Person.
- „salce colada“ umfasst die salce colada ag als Hauptsitz und die salce Deutschland GmbH als Niederlassung.
- „colada“ ist eine Online-Software für Management-Aufgaben in der MICE-Branche und wird von salce colada entwickelt und betrieben.
- Die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung für die colada-Dienste eingeben müssen (Pflichtfelder), werden als „Registrierungsangaben“ bezeichnet.
- Die Webseiten, auf denen salce colada die colada-Dienste anbietet, werden „colada-Webseiten“ genannt.
- „colada-User“ sind registrierte Benutzer mit Lizenzvertrag. In colada registrierte Eventveranstalter oder Projektmanager können zum Beispiel als colada-User bezeichnet werden.
- Die zum colada-User gespeicherten personenbezogenen Daten werden „Profil“ genannt.
- Die auf den colada-Webseiten angebotenen registrierungspflichtigen Dienste werden „colada-Dienste“ genannt.

## 2. Grund der Datenerhebung

- salce colada nutzt die personenbezogenen Daten ausschliesslich, um die Inanspruchnahme der registrierungspflichtigen colada-Dienste zu ermöglichen. In keinem Fall wird salce colada die personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonst wie an Dritte weitergeben.
- Ausserdem werden colada-User aufgefordert werden, eine E-Mail-Adresse anzugeben, wenn sie sich für colada anmelden, damit ihnen ein Benutzername und ein Kennwort zugesendet werden kann.
- Bekunden bestimmte Personen Interesse an zusätzlichen Informationen, fragt salce colada unter Umständen auch zusätzliche personenbezogene Daten ab.
- Diese Datenschutzbestimmung gilt für alle colada-User und sie akzeptieren die colada-Datenschutzbestimmungen, sobald sie unsere colada-Dienste nutzen (colada-User müssen sich mit den Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen einverstanden erklären). Diese Bestimmungen gelten ausserdem nur auf den colada-Webseiten und nicht auf Webseiten, zu welchen wir verlinken und verweisen.

## 3. Umfang der erhobenen Daten

- Damit die colada-Dienste funktionieren und colada-User Zugriff darauf haben, muss colada bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als Ihre Registrierungsangaben erheben und diese verarbeiten. Folgende Registrierungsangaben werden erhoben:
  - Email-Adresse
  - Passwort
  - Vorname und Nachname des colada-Users
  - Firmenbezeichnung

- Adresse (Strasse, Ort, PLZ)
- Telefonnummer
- Um colada.go nutzen zu können, müssen lediglich die Email-Adresse und ein Passwort angegeben werden.
- Zudem können generell weitere Daten im Profil vom colada-User auf freiwilliger Basis selbst erfasst werden.
- Für einige colada-Dienste können und sollten weitere Daten durch den colada-User hinzugefügt werden, damit colada in vollem Umfang genutzt werden kann (einschliesslich personenbezogene Daten von colada-Usern). Dazu gehören zum Beispiel Teilnehmerdaten für eine Veranstaltung. Darauf hat salce colada keinen Einfluss. Wenn vom colada-User gewünscht, übernimmt das Service-Team von salce colada die eigentliche Erfassung und/oder Bearbeitung dieser Daten.

#### 4. Ändern und Löschen der Daten

- Der colada-User kann jederzeit alle Daten über sich ändern und freiwillig hinzugefügte Daten zudem löschen. Personenbezogene Daten über den colada-User können in colada direkt im Profil bearbeitet werden. Diese Daten können nur bearbeitet werden, wenn der colada-User mit Email-Adresse und Passwort angemeldet ist.
- Personenbezogene Daten von colada-Usern (zum Beispiel Teilnehmerdaten) können vom colada-User und (je nach Einstellung und Umfang der colada-Dienste) vom Teilnehmer (beispielsweise) geändert und gelöscht werden.

#### 5. Daten von colada-Usern auf dem Zentralserver

- colada-User nutzen den Zentralserver für die Speicherung von Daten und Informationen. Diese Daten werden von salce colada nicht geprüft und auch nicht mit anderen gemeinsam benutzt, verteilt, ausgedruckt oder veröffentlicht, ausser auf ausdrücklichen Wunsch des colada-Users resp. des Besitzers der Daten.
- Individuelle Daten dürfen jeweils nur für den Zweck der Lösung eines Problems, zu Supportzwecken oder bei Verdacht auf eine Verletzung des Lizenzvertrages oder im Rahmen gesetzlicher Vorschriften eingesehen werden. Selbstverständlich sind die colada-User für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit ihres Benutzernamens und Kennworts verantwortlich.

#### 6. Phishing

- Aufgrund der Umsetzung von internationalen Security- und Service-Richtlinien, sowie hinsichtlich einer künftigen Zertifizierung von salce colada nach ISO 27001 (ISMS – Information Security Management System) ist salce colada, verpflichtet auf allen aus colada erzeugten Webseiten hinzuweisen, in welchem System die Daten gespeichert werden.
- Das heisst, es darf nicht der Anschein erweckt werden, dass Daten auf der Seite des colada-Users erfasst und gespeichert werden, obwohl sie in Wirklichkeit über eine colada-Registrierung oder einen anderen colada Service erfasst und weiterverarbeitet werden. Wenn z.B. colada im Rahmen eines Events an das Design einer Bank angepasst wurde, muss ersichtlich sein, dass es nicht eine offizielle Seite dieser Bank ist. Alles andere wäre PHISHING (mehr unter <http://www.itwissen.info/definition/lexikon/Phishing-phishing.html>)
- Um diesem Punkt Rechnung zu tragen, ist in der Fusszeile jeder colada-Webseite der Hinweis „powered by colada“ aufgeführt sowie eine Verlinkung zu diesen Datenschutzbestimmungen.

#### 7. Wie schützt salce colada Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und Manipulation?

- Die salce colada verwendet eindeutige Benutzernamen und Kennwörter, die bei jeder Anmeldung eingegeben werden müssen.
- Unsere Webseiten haben implementierte Sicherheitsmerkmale, die einen Schutz vor Verlust, Missbrauch und Manipulation der Daten bieten.
- Wenn auf unsere Site mit Mozilla Firefox Version 3.0 oder höher, oder Microsoft Internet Explorer Version 6.0 oder höher zugegriffen wird, werden die Daten durch die Secure Socket Layer (SSL) Technologie geschützt, die sowohl Server-Authentifizierung als auch Datenverschlüsselung beinhaltet. So gewährleisten wir, dass die Daten sicher und durch Sie zugänglich sind. Daneben haben wir zusätzliche, umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen gemäss dem letzten Stand der Technik getroffen.

- Auf Basis von dynamischen Daten und kodierte Session-IDs befindet sich die Site in einer sicheren Serverumgebung, die von einer Firewall und anderen modernen Technologien zur Verhinderung von Störungen oder Eindringversuchen geschützt wird.
- Alle Daten zur Bezahlung über Kreditkarten, werden über Services von Payment-Partnern erfasst und ausschliesslich zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit und/oder zur Abrechnung der Registrierungen von Teilnehmern eingesetzt.
- salce colada nutzt dazu die Services Dritter zur Abwicklung der Kreditkartenabrechnung (Payment-Gateways). Die Auswahl und Beauftragung eines solchen Payment-Partners (z.B. Datatrans, Wirecard, etc.) ist Sache des colada-Users. Nur im Fall von colada.go trifft salce colada diese Auswahl.
- Umfassende Informationen zum Thema Datensicherheit finden Sie in den colada-Datensicherheitsbestimmungen.

## 8. Cookies

- Ihren Dialog mit den colada-Webseiten versuchen wir so einfach und zweckmässig wie möglich zu gestalten. Wenn Sie die colada-Webseiten besuchen, sendet unser Web-Server ein Cookie an Ihren Computer oder sonstige Endgeräte. Cookies sind Datenelemente, die von der colada-Webseite an einen Browser gesendet werden. Diese werden auf der Computerfestplatte gespeichert und teilen uns mit, ob der colada-User die Webseite bereits früher besucht hat.
- Cookies identifizieren Sie nicht persönlich. Sie erkennen lediglich Ihren Browser. Sofern Sie sich nicht selber identifizieren, bleiben Sie für [www.salcecolada.com](http://www.salcecolada.com) anonym. Cookies gibt es in zwei Formen: als Session-Cookie und als persistenter Cookie.
  - Session-Cookies existieren nur während einer Online-Session. Sie verschwinden von Ihrem Computer, sobald Sie Ihren Browser beenden oder Ihren Computer ausschalten.
  - Persistente Cookies bleiben nach Beendigung Ihres Browser oder Ausschalten Ihres Computers auf Ihrem Computer. Sie enthalten Informationen wie eine eindeutige Identifikation Ihres Browsers.
- colada verwendet Session-Cookies, die verschlüsselte Informationen enthalten. Diese ermöglichen dem System Ihre eindeutige Identifizierung, während Sie angemeldet sind.
- So kann salce colada Ihre Online-Transaktionen und Anforderungen bearbeiten. Session-Cookies helfen uns dabei zu überprüfen, ob Sie derjenige sind, dessen Anmeldedaten Sie verwendet haben.
- Wir verwenden persistente Cookies nur auf ausdrückliche Anforderung des colada-Users (z.B. "Angaben merken?") und speichern keinerlei persönlichen Daten darin.
- Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte Ihres PC löschen. Beachten Sie aber bitte, dass Sie zwar auf colada-Webseiten navigieren können, jedoch die colada-Dienste nicht erfolgreich nutzen können, wenn der Empfang von Cookies deaktiviert wurde.

## 9. Log-Dateien und Event-Log

- Bei jedem Seitenaufruf werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei, dem Server-Log, gespeichert.
- Der in dem Server-Log gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Daten:
  - Ihre IP-Adresse (durch die Ihr Computer eindeutig identifiziert werden kann),
  - den Remote Host (Name und IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfordert),
  - die Uhrzeit, den Status, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind (Referrer), sowie
  - die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (colada-User-Agent).
- colada benutzt hierfür das standardisierte Logfile-Format des Apache Webservers. Die Daten in den Server-Logs sind anonymisiert, es gibt also keine Zuordnung oder Hinweise auf Ihre Person. salce colada behält sich jedoch vor, die Log-Dateien nachträglich über die letzte bekannte IP-Adresse von solchen colada-Usern zu überprüfen, bei denen aufgrund bestimmter Tatsachen der Verdacht besteht, dass diese die colada-Webseiten und/oder die colada-Dienste gesetzes- oder vertragswidrig nutzen.
- Der in dem Event-Log gespeicherte Datensatz enthält folgende Daten:
  - Login
  - Zuteilung von Rechten

- colada speichert das Event-Log personenbezogen, um mögliche Fehler zu erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler, und das Event-Log damit für die Weiterentwicklung der colada-Webseiten zu verwenden.
- Das Event-Log wird periodisch gelöscht.

#### **10. Spezielle Regelungen zu colada.interactive**

- Im Fall von colada.interactive gelten spezielle Regelungen hinsichtlich des Datenschutzes. Diese Regelungen finden Sie im Anhang dieser Datenschutzbestimmung.

#### **11. Weitere Informationen**

- Sollten Sie zu diesen Datenschutzbestimmungen oder auch zur Datensicherheit noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten über folgende Email-Adresse: [security@salcecolada.com](mailto:security@salcecolada.com)
- Diese Datenschutzbestimmungen können Sie auch noch unter [www.salcecolada.com/fileadmin/PDF/Datenschutzerklaerung\\_DE.pdf](http://www.salcecolada.com/fileadmin/PDF/Datenschutzerklaerung_DE.pdf) finden.
- Darüber hinaus erhalten Sie unter <http://www.salcecolada.com/fileadmin/PDF/Security-Statement.pdf> Informationen zu unseren colada-Datensicherheitsbestimmungen.
- Sie haben von jeder colada-Webseite aus Zugriff auf die die Datenschutz- sowie Datensicherheitsbestimmungen.

#### **12. Änderung dieser Datenschutzbestimmungen**

- salce colada behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern, wenn es zum Beispiel aufgrund neu bereitgestellter colada-Dienste erforderlich ist oder aufgrund gesetzlicher Änderungen.
- salce colada wird die colada-User über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen sowie der colada-Datensicherheitsbestimmungen per Email an die von den colada-Usern im Rahmen der Registrierung angegebene Email-Adresse informieren.

#### **13. Gültigkeit dieser Datenschutzbestimmungen**

- Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die salce colada ag (Schweiz), die salce deutschland GmbH, sowie alle weiteren Unternehmen die der salce group gmbh angehören.

## Anhang: Datenschutzbestimmungen hinsichtlich colada.interactive

Bei einem Einsatz von colada.interactive durch einen colada-User gelten besondere Regelungen in Ergänzung zu den zuvor genannten colada-Datenschutzbestimmungen.

colada.interactive ist ein colada-Dienst, der es colada-Usern ermöglicht, ein soziales Netzwerk zu schaffen und Interaktionen zwischen den Netzwerk-Beteiligten zu ermöglichen. Es gilt die personenbezogenen Daten dieser Beteiligten, im Folgenden „Mitglieder“ genannt, zu schützen.

Hier müssen und können personenbezogene Daten der Mitglieder erfasst werden, um eine Interaktion zu ermöglichen. Diese Mitglieder können sich bei colada.interactive registrieren.

### a. Registrierungsdaten

- Damit das Networking erfolgreich funktioniert, muss salce colada bei der Registrierung bestimmte personenbezogene Daten von den Mitgliedern als deren Registrierungsdaten erheben und diese verarbeiten. Bei diesen Registrierungsangaben handelt es sich um:
  - E-Mail
  - Passwort
- Die E-Mail und das Passwort werden in keinem Fall und zu keinem Zeitpunkt anderen Mitgliedern angezeigt, sondern dienen der Kommunikation zwischen colada.interactive und dem Mitglied. Damit haben die Mitglieder ausserdem Berechtigung, um auf ihr Profil und damit ihre persönlichen Daten zuzugreifen.
- salce colada wird diese Daten in keinem Fall an Dritte weitergeben und/oder diese Dritten sonst wie zur Kenntnis geben.
- Um das Networking aktivieren zu können, sind folgende Angaben zudem erforderlich:
  - Anrede
  - Vorname
  - Nachname
- Diese personenbezogenen Daten sind Teil des Profils und in jedem Fall durch andere Mitglieder des Netzwerkes einsehbar. Auf diese Weise können sich Mitglieder des Netzwerkes untereinander finden.

### b. Öffentliche, private Informationen und Statusmeldung

- Über die oben erwähnten Daten hinaus, können die Mitglieder zusätzliche Daten in ihrem Profil angeben. Das Profil der Mitglieder enthält öffentliche und private Informationen.
- Zu den öffentlichen Informationen zählen:
  - Anrede
  - Titel (akademisch)
  - Vorname
  - Nachname
  - Funktion
  - Firma
  - Branche
  - Website
  - XING Seite
  - Facebook-Link
  - LinkedIn-Link
  - Twitter-Link
  - Keywords (Ich biete)
  - Keywords (Ich suche)
  - Profilfoto
- Diese personenbezogenen Daten können in jedem Fall von allen Mitgliedern des Netzwerkes eingesehen werden. Eine vorherige Bestätigung des Kontaktes ist nicht erforderlich.
- Zu den privaten Informationen zählen:
  - Adresse

- Emailadresse (von niemanden einsehbar!)
- Telefon
- Mobil
- Fax
- Diese personenbezogenen Daten können nur von den Kontakten der Mitglieder eingesehen werden.
- Ausserdem können die Mitglieder Statusmeldungen verfassen, welche auf der Startseite der Kontakte unter „Neues aus meinem Netzwerk“ veröffentlicht werden.

#### **c. Kontaktmanagement**

- Die persönlichen Daten sind nur für die Kontakte sichtbar. Um Kontakte seinem Profil hinzuzufügen, muss das angefragte Mitglied die Kontaktanfrage bestätigen.
- Mit dieser Bestätigung werden die privaten Informationen sowie Statusmeldungen zur Einsicht freigegeben.
- Entsprechend der Grundeinstellungen können auch nur Kontakte Nachrichten untereinander schreiben sowie Termine vereinbaren.
- Diese Einschränkungen können aber unter den Profil Einstellungen geändert werden.

#### **d. Änderung, Löschen und Deaktivieren der Daten**

- Die Mitglieder haben jederzeit die Möglichkeit, ihre einzelnen Daten zu ändern oder zu löschen. Diese Funktionen sind im angemeldeten Modus unter „Start“ zu finden.
- Es ist ausserdem möglich, das komplette Profil zu löschen oder zu deaktivieren. Ein gelöscht Profil kann nicht wiederhergestellt werden, da die Daten vollständig und unwiderruflich gelöscht werden. Ein deaktiviertes Profil hingegen kann wieder reaktiviert werden, da die Daten nicht gelöscht werden. Wenn das Profil deaktiviert wird, ist die Teilnahme am Networking nicht mehr möglich. Dazu muss erst wieder das Profil reaktiviert werden.
- Die Kontaktliste kann ebenfalls bearbeitet werden, das heisst die bestehenden Kontakte können auch wieder gelöscht werden.
- Unter „Profil Einstellungen“ besteht zudem die Möglichkeit, Einschränkungen hinsichtlich der Privatsphäre vorzunehmen, wie zum Beispiel die Einsicht der Kontaktliste durch Mitglieder.