

colada[®] *for smart planners.*



Consulting

Datenmanagement

Kommunikation

Lettershop

Registrierung

Zahlungen

Badge & Ticket

Gästemanagement

On-Site

Nachbereitung



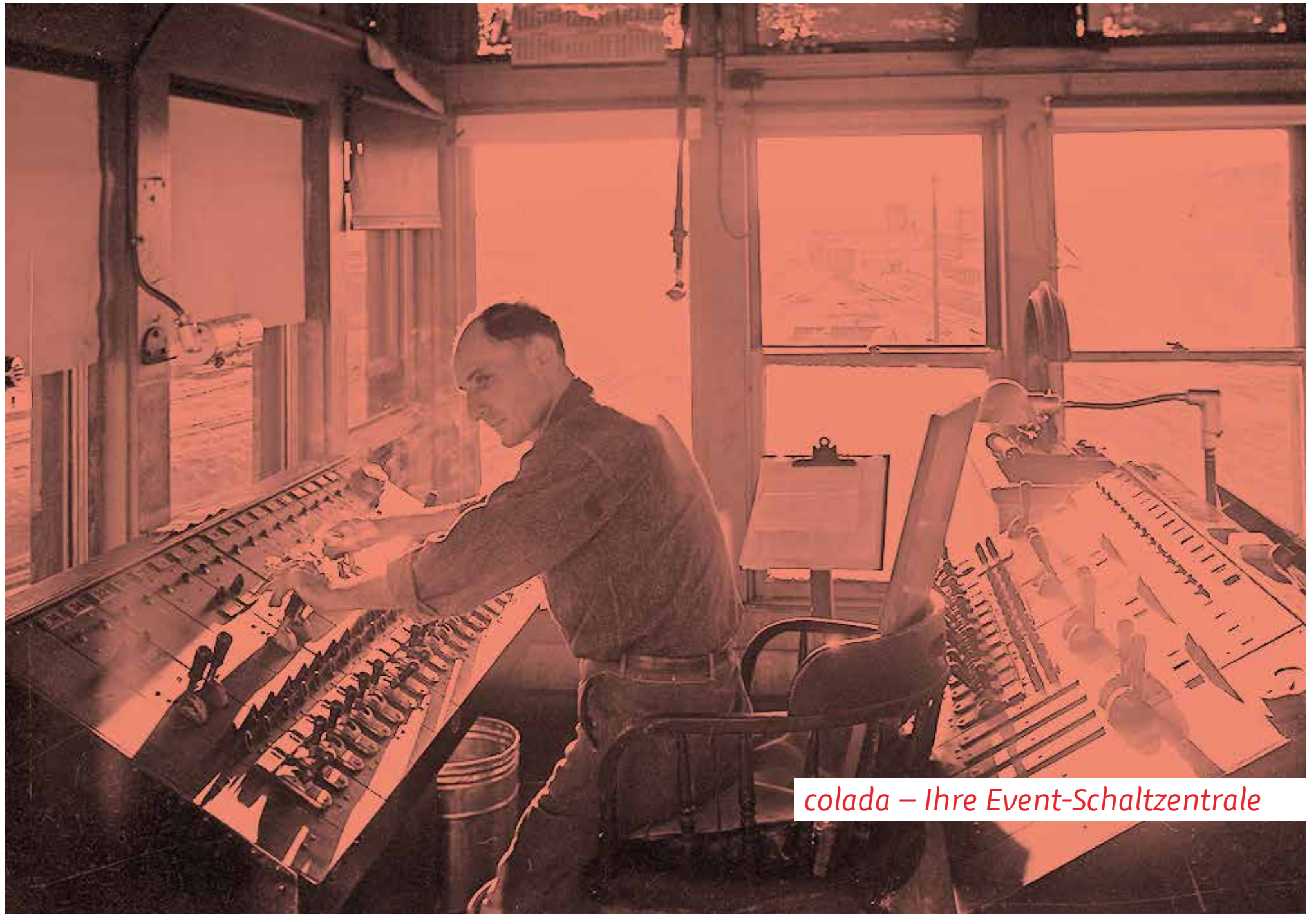
colada die Lösung für Eventprofis

colada, die innovative Software-Lösung

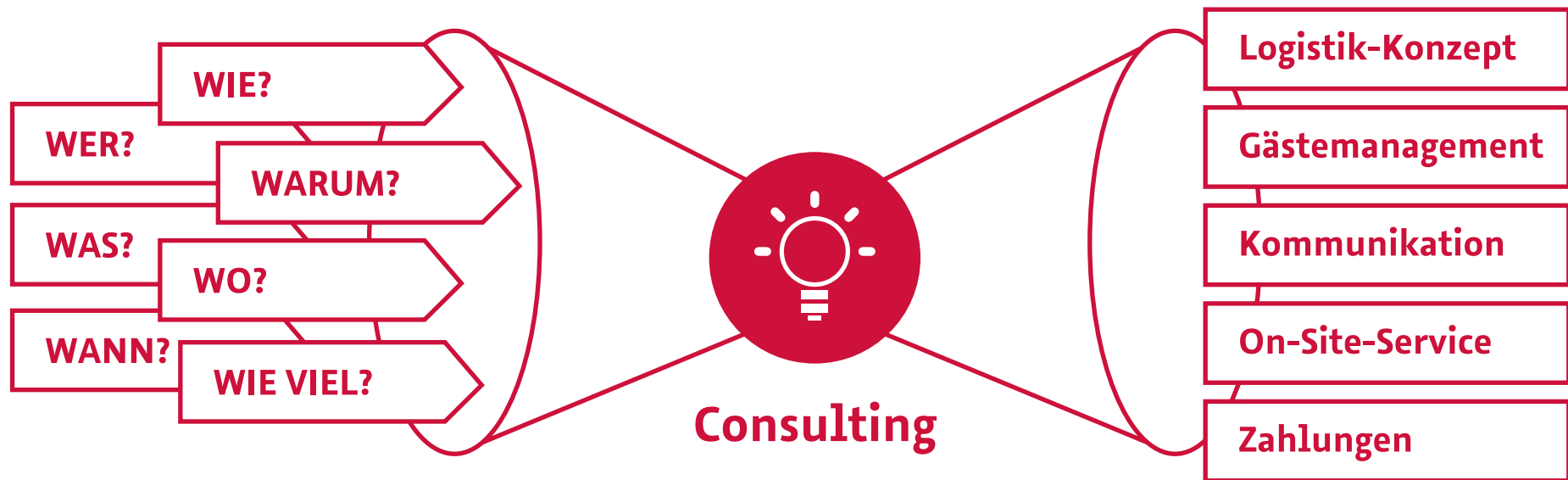
Eventprofis wollen immer nur das Eine: Einen Anlass souverän über die Bühne bringen. Die Cloud-basierte Anwendungssoftware colada nimmt Ihnen alle Aufgaben rund ums Gästemanagement ab und schenkt Ihnen Zeit für das Wesentliche: die Organisation Ihrer Veranstaltung. Warum colada für Sie eine echte Hilfe ist? Weil die Anwendungssoftware von praxiserprobten Marketing- und Eventmanagern entwickelt wurde. Also von Eventprofis, welche die klassischen Hürden aus eigener Erfahrung kennen und die genau wissen, wie der Hase an Veranstaltungen läuft. Sie haben colada sukzessiv zu dem gemacht, was es heute ist: zum ultimativen Werkzeug für clevere Eventprofis.

Das Drumherum: colada Event Office

Als Eventprofi sind Sie sicher nur dann gelassen, wenn Sie während des Planungs- und Ausführungsprozesses alles unter Kontrolle haben. Das kennen wir auch. Setzen Sie deshalb auf colada und unser Dienstleistungspaket **colada Event Office**. So sparen Sie sich die Energie für schönere Dinge des Lebens auf. Einmal entdeckt, werden Sie colada Event Office nicht mehr hergeben wollen: Unübersichtliche Excel-Dateien und das Bewältigen der E-Mail-Flut gehören der Vergangenheit an. Ab jetzt übernehmen wir das Ruder und erledigen für Sie alle Arbeiten rund ums Gästemanagement. So läuft alles wie am Schnürchen und das Lob ist Ihnen sicher.



colada – Ihre Event-Schaltzentrale



Aufgaben

Eventerfahrung

Lösung

Consulting

Ihr Erfolg ist unser Ziel

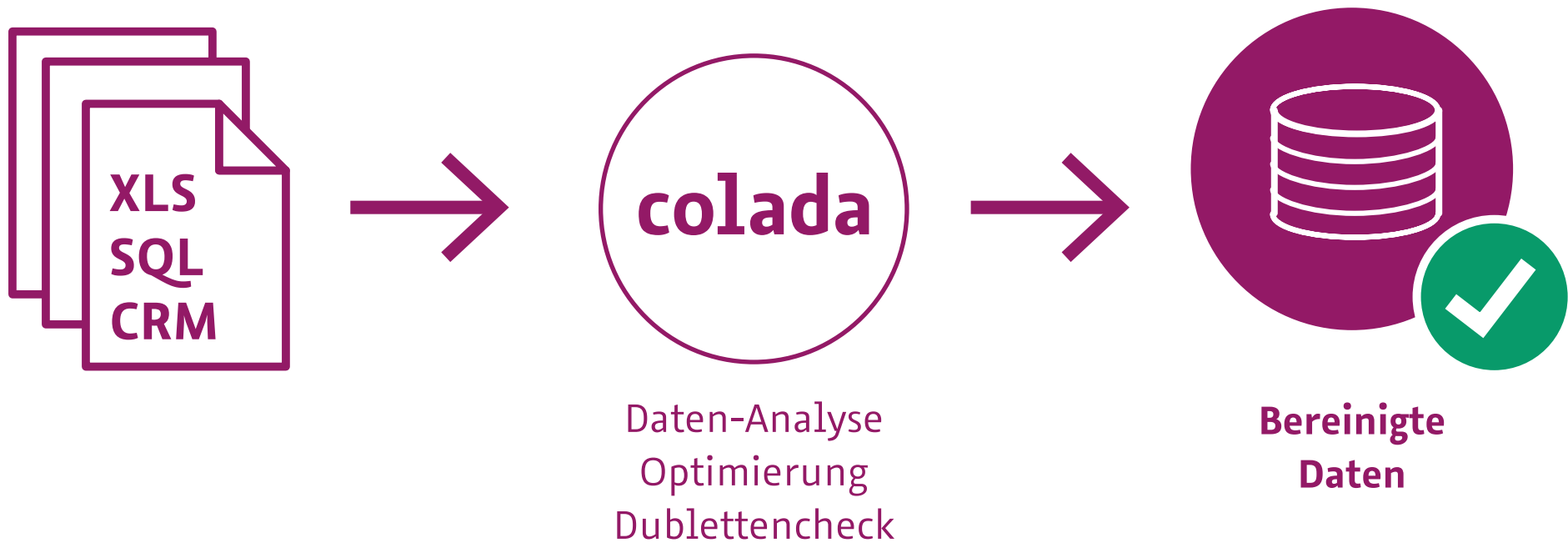
Ein Event ist wie ein Wettkampf: Wer reüssieren will, muss perfekt vorbereitet sein. Deshalb sehen wir uns nicht nur als Ihr Software-Anbieter, sondern auch als Ihr Partner, der Sie mit über 15 Jahren Erfahrung im Event-Business fundiert berät und gemeinsam mit Ihnen die Siegerstrategie entwickelt. Deshalb sind wir bei der Analyse und Konzeption sowie bei der Umsetzung Ihrer Vorgaben und Anforderungen stets an Ihrer Seite. Gemeinsam nehmen wir die ersten Hürden: Mit unserem Expertenwissen rund um Events sorgen wir für eine erfolgreiche Aufgleisung Ihres Events. So gelingt schon der Start und der erfolgreichen Umsetzung steht nichts mehr im Weg.

Ihr Mehrwert

- + 15 Jahre Event-Erfahrung
- + Eine Siegesstrategie für Ihren Erfolg
- + Ausmerzen von Fehlerquellen
- + Projektbegleitung von A - Z



Die ersten Hürden gemeinsam nehmen

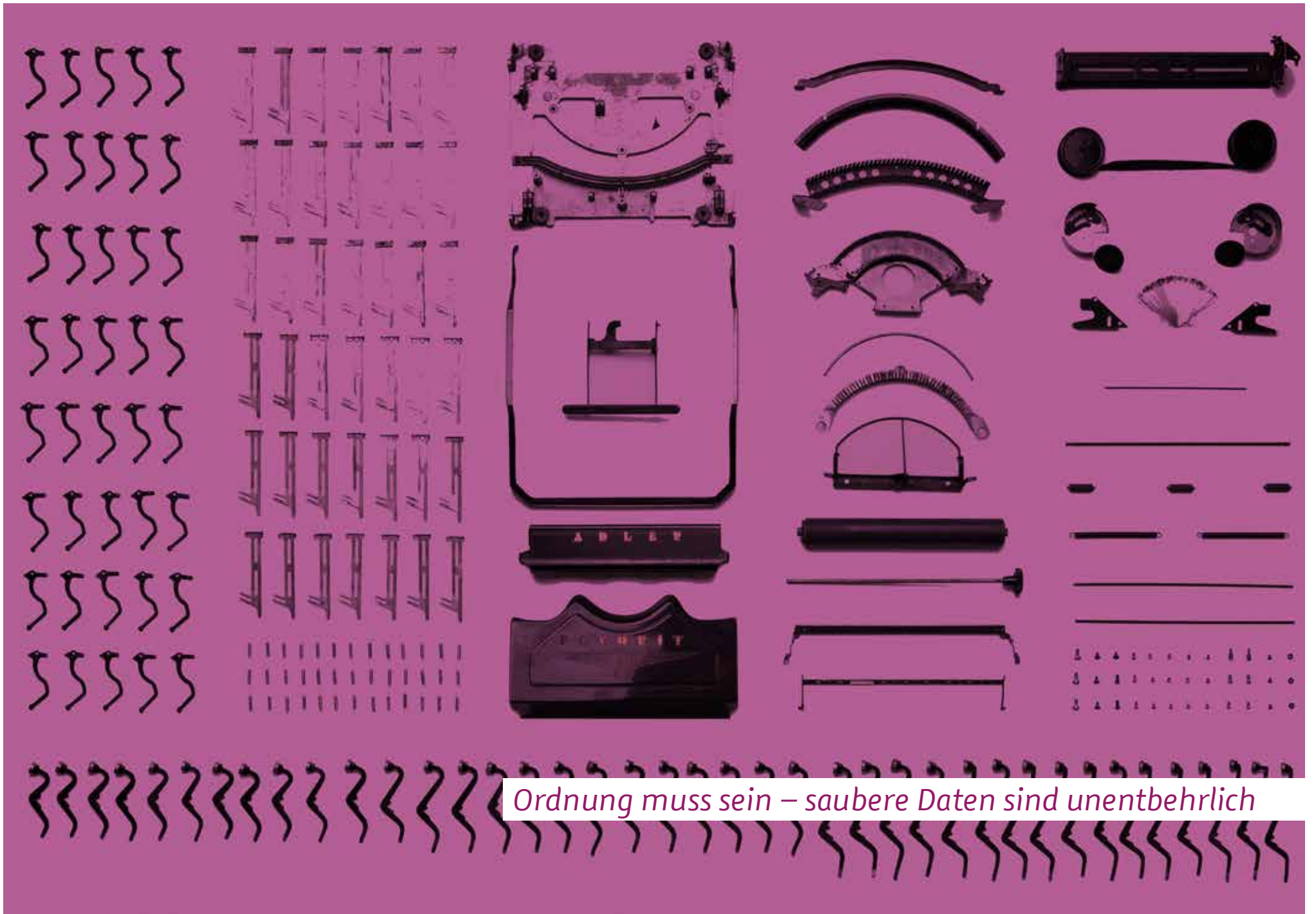


Datenmanagement weil Daten das A und O sind

Die Daten sind ein wichtiges Puzzleteil für den Erfolg eines Events. Doch oft ist genau hier der Wurm drin – Sie wissen bestimmt, wovon wir sprechen. Bestehende, teilweise unstrukturierte Daten müssen kontrolliert (dedupliziert) ins System importiert, getestet, angewendet und wieder exportiert werden. Eine Sisyphus-Arbeit voller potentieller Fehlerquellen. Es sei denn, Sie profitieren von colada Event Office. Wir übernehmen für Sie das Datenmanagement, analysieren und optimieren diese für die bestmögliche Weiterverwendung. Was umfangreiche und komplexe Daten angeht, gehört colada zu den Experten und bringt somit Ihren Datenbestand auf das nächste Level.

Ihr Mehrwert

- + Import der Daten
- + Optimierter Datenbestand
- + Systematische Dublettenkontrolle
- + Export bereinigter Daten



Ordnung muss sein – saubere Daten sind unentbehrlich



Event-Teilnehmer



Save the Date
Einladungen
Reminder



Registrierung
Bestätigung
Rechnung



Auftraggeber

Kommunikation vom Feinsten

Der erste Eindruck ist entscheidend! Vor der persönlichen Begegnung kommunizieren Sie eine ganze Weile mit Ihren Gästen: Sie informieren, laden ein, erteilen Auskünfte und bestätigen. Dieser Austausch findet auf verschiedenen Kommunikationskanälen statt. Als Perfektionisten sorgen wir dafür, dass Sie auch hierbei eine gute Figur machen. Wir designen die Kommunikationsmittel nach Ihren Vorgaben – die Integration von firmeninternen CI-Vorgaben wie Logo, Schriftart oder Farbe ist dabei selbstverständlich. Dann setzen wir die Brille Ihrer potentiellen Gäste auf und prüfen die Kommunikationsmittel aus deren Sicht.

Ihr Mehrwert

- + Persönliche Kommunikation
- + Kommunikationskanal nach Wahl
- + Design nach Wunsch
- + Testen für beste Ergebnisse



Die Kommunikation fest im Griff



Lettershop und ab die Post

Sie mögen's lieber klassisch? Bewusst eingesetzt ist der gute alte Brief Gold wert – und vermittelt speziell bei Einladungen den ansprechenden Touch des Individuellen und Persönlichen manchmal sogar besser. Auch Kombinationen zwischen klassischer Print- und moderner Online-Kommunikation sind gang und gäbe: zum Beispiel personalisierte gedruckte Einladungsbriefe kombiniert mit E-Mail-Anmeldungsmöglichkeiten. Mit der Übernahme des Lettershops verarbeiten wir für Sie Ihre personalisierten Mailings und bringen diese sicher zur Post. Allfällige Retouren werden überprüft und im Datenmanagement korrigiert.

Ihr Mehrwert

- + Lettershop aus einer Hand
- + Persönliche Ansprache
- + Sichere Postaufgabe
- + Verarbeitung der Retouren



Persönliche Ansprache als Ansporn

The image shows a registration form for an event. On the left, five blue callout lines point to specific elements of the form:

- Einzigartige Event-URL:** Points to the browser address bar showing `https://www.colada.biz/ihr-Event`.
- Eventbild:** Points to a blue banner with the text **WILLKOMMEN**.
- Eventbeschreibung:** Points to the heading **Unser Event** and the subtext *Registrieren Sie sich für unser Event.*
- Teilnahme-Aktivität:** Points to the **Teilnahme*** section with two radio button options: *Ja, ich nehme am Event teil.* and *Nein, ich kann nicht teilnehmen*.
- Personalien-Abfrage:** Points to the input fields for **Vorname** (Maximilian), **Nachname** (Mustermann), and **E-Mail** (email@mail.de).

Registrierung

vorteilhaft in Szene gesetzt

Ihre Einladung überzeugt – nun geht’s ans Registrieren. Nicht selten bekommt in dieser Phase der gute erste Eindruck kleine Kratzer: Denn oft sind Online-Registrierungsformulare lieblos dargestellt, unübersichtlich oder ineffizient. Sie haben es in der Hand, sich bereits in dieser Phase vorteilhaft in Szene zu setzen: Mit einem ansprechenden Layout und einer intuitiven Abfrage der Eckdaten. Nutzen Sie dafür colada Event Office. Wir hinterlegen für Sie Felder und Aktivitäten wie Teilnehmergruppen, Hotelkontingente oder Begleitpersonen und stellen einen reibungslosen Registrierungsprozess sicher. So kommen die richtigen Gäste zur richtigen Zeit an den richtigen Ort.

Ihr Mehrwert

- + Definition des Registrierungsprozesses
- + Design nach Wunsch
- + Abfrage ohne Einschränkungen
- + Die richtigen Gäste am Event



Nur gebetene Gäste an Ihrem Event



Zahlungen damit die Buchhaltung stimmt

Ja, wir sind auch Buchhalter. Wenn die Teilnahme an Ihrem Anlass etwas kostet, übernehmen wir die gesamte Zahlungsabwicklung für Sie. Ob mit Kreditkarte, Vorkasse oder auf Rechnung: Welche Verrechnungsart auch immer Sie vorziehen – jede Variante lässt sich in Ihren Event einbinden. So entlasten wir Ihre eigene Organisation und präsentieren am Schluss eine saubere Event-Buchhaltung. Auch um ausstehende Zahlungen brauchen Sie sich nicht zu kümmern, denn bei colada Event Office ist das Inkassowesen gleich mit dabei.

Ihr Mehrwert

- + Entlastung Ihrer Buchhaltung
- + Zahlungsabwicklung nach Wahl
- + Rechnungsversand
- + Inkassowesen



Rund ums Geld – setzen Sie auf uns



Badge

Personalisiert
Barcode
On-/Offline



Ticket

Anonym
Barcode
On-/Offline

Badge oder Ticket

Sie haben die Wahl

Wer erhält Zutritt und wer nicht? Auch diese Frage gilt es vorgängig zu klären. Bestätigen Sie Ihren Gästen die Zutrittsberechtigung mit einem Badge oder einem Ticket. Während ein Badge mit Vor- und Nachnamen personalisiert wird, erhält der Gast mit einem Ticket lediglich eine unpersonalisierte Berechtigung, an der Veranstaltung teilzunehmen. Für welche Variante Sie sich auch immer entscheiden: Wir kennen uns mit beiden bestens aus und sorgen dafür, dass die richtigen Gäste auch einen Zutritt erhalten.

Ihr Mehrwert

- + Auswahl der passenden Zugangsberechtigung
- + Vom Konzept bis zur Übergabe
- + Design nach Wunsch
- + Datenaufbereitung für Badges



Kein Zutritt ohne Badge oder Ticket



Gästemanagement jederzeit alles im Griff

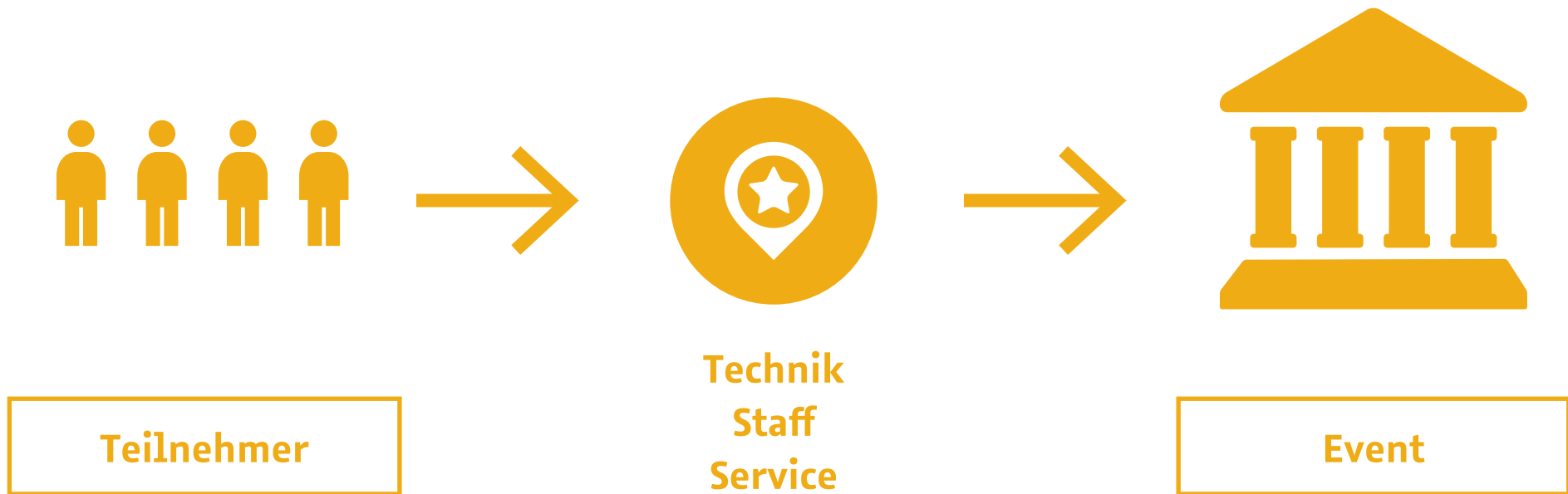
Der wahre Eventprofi zeigt sich im Gästemanagement. Wenn vom Mailverkehr über die Online-Registrierung bis hin zum Ticket alles aus einem Guss kommt, hinterlässt das einfach einen professionellen Eindruck. Mit colada Event Office behalten Sie stets die Übersicht über Ihre Prozesse und wickeln das Einladungs- und Anmeldeprozedere sauber ab. Anders gesagt: Sie glänzen mit einem einheitlichen kommunikativen Auftritt, der Ihre Handschrift trägt, sprechen Ihre Gäste persönlich an und managen selbst kurzfristige Änderungen souverän.

Ihr Mehrwert

- + Optimale Gästebetreuung
- + Flexibilität bei Änderungswünschen
- + Professioneller Auftritt auf allen Kanälen
- + Persönliche Ansprache



Mit uns kommen Ihre Gäste sicher an



On-Site colada führt Regie

Der Tag X ist da, Ihre Gäste kommen in Scharen. Niemand möchte am Empfangsdesk lange warten. Jetzt können Sie Ihr ganzes Können unter Beweis stellen: Ihre Gäste sind vom schnellen Check-in begeistert, schätzen den effizienten Helpdesk und staunen über die ausgereifte Technik. Das freundliche und zuvorkommende Personal sorgt zudem dafür, dass sich alle von Anfang an wohl und geschätzt fühlen. Bei allen Prozessen unterstützen wir Sie partnerschaftlich, denn unser Anspruch lautet: Ihr Event soll so ablaufen, wie wenn es unser eigener wäre. So sind Sie am Tag X ganz entspannt, denn Sie wissen: Alles läuft rund.

Ihr Mehrwert

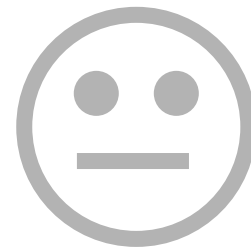
- + Reibungsloser Gästefluss
- + Bestes Ressourcenmanagement
- + Überblick zu jedem Zeitpunkt
- + Klare Aufgabenverteilung



Damit On-Site kein Nadelöhr entsteht



Klasse



Mittel



Schlecht

Nachbereitung nach dem Event ist vor dem Event

Die Gäste sind gegangen, die Techniker rollen die Kabel auf, Ihr Puls geht langsam herunter, Zufriedenheit macht sich breit. Sie spüren instinktiv, ob der Event erfolgreich war, und trotzdem wollen Sie es genau wissen. Ganz nach dem Motto «Reden ist Silber, Fragen ist Gold» schenken Ihnen Teilnehmerumfragen Gewissheit. Wir werten diese im Nachgang Ihrer Veranstaltung aus und stellen Ihnen alle Daten zur Verfügung, die am Event generiert wurden. Die Erkenntnisse aus den erhobenen Daten liefern Ihnen wertvolle Anregungen für die nächsten Events. So wird Ihre Planung immer besser, Ihre Anlässe werden immer grossartiger und Ihre Gäste im Idealfall zu Fans.

Ihr Mehrwert

- + Auswertung Shows / No-Shows
- + Aussagekräftige Ergebnisse der Teilnehmerumfragen
- + Aufbereitung von Vorträgen und Galerien
- + Massnahmenkatalog für nächsten Event



Fehlzündungen passieren kein zweites Mal

colada

Mühlenstrasse 26

CH-8200 Schaffhausen

+41 52 632 05 50

smartplanners@colada.biz